



# Registreer voor 10jaar garantie

Clima XL levert producten van de hoogwaardigste kwaliteit.

Bij deze geweldige producten hoort een geweldige service.

Daarom geven wij op al onze Solar collectoren 10 jaar garantie

Het enige wat je hoeft te doen, zijn de collectoren binnen 3 weken na aankoop te registreren.

## Algemene garantievoorwaarden

Clima XL B.V., gevestigd te Weesp, KvK nr: 66819814 .

Onderstaande garantievoorwaarden bepalen de condities waaronder en de mate waarin Clima XL garantie geeft, onverminderd de garantieverplichtingen van de verkoper uit hoofde van de wet en de met de eindgebruiker gesloten koopovereenkomst.

Clima XL garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken. Zij staat in voor het voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, in aanmerking genomen de aard van de zaken. Voor gebreken in geleverde zaken is Clima XL, met uitsluiting van iedere verdergaande verplichting, jegens de koper aldus aansprakelijk, dat zij alle onderdelen, waaraan gedurende de garantieperiode als gevolg van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke constructie enig hinderlijk gebrek mocht ontstaan, kosteloos zal herstellen ofwel door anderen zullen vervangen, dit ter keuze van Clima XL.

### Geldigheid

Garantie wordt gegeven als:

- het product door een door Clima XL erkende installateur is geleverd en geplaatst;
- de koper in het bezit is van een aankoopnota van een erkende installateur.

### Ingangsdatum

- De garantietermijn gaat in op de installatiedatum van het product, zoals vermeld op de factuur van de erkende installateur.

### Uitsluitingen

De garantie vervalt indien:

- Het product niet geïnstalleerd is volgens de installatie voorschriften, en er geen onderhoud volgens voorschrift aan gepleegd is.
- Het gebruik van het product niet in overeenstemming is geweest met de gebruikshandleiding.
- Het product niet gebruikt is voor het maken van warm tapwater, ruimteverwarming of comfort.
- De kwaliteit van het water in het installatie- en drinkwater circuit niet voldoet of voldaan heeft aan de Europese drinkwaterrichtlijn, waarbij bovendien uitgesloten is de omstandigheid dat het chloride gehalte van het water gedurende korte of langere tijd hoger is of is geweest dan 150 mg/liter.
- De druk in de drinkwaterleiding en de elektrische spanning op contactdozen niet voldoet of voldaan heeft aan de waarden zoals aangegeven in het installatievoorschrift.
- Bij vervanging van onderdelen geen originele Clima XL onderdelen zijn gebruikt.

### Verder zijn uitgesloten van garantie:

- Defecten of verminderde werking van de producten door kalkafzetting.
- Glasbreuk van de collector.
- Inwerking van buitenaf, zoals transport schade, bevriezing en natuurgeweld.
- Verbruiksartikelen, zoals pakkingen, afdichtingen en zekeringen.

### Garantieverlening

- De koper of gebruiker dient na constatering van een defect dit binnen twee dagen te melden bij de leverancier, zijnde een erkende Clima XL installateur.
- De installateur dient de garantie aanvraag binnen twee dagen schriftelijk te melden bij Clima XL, onder vermelding van het artikelnummer, de productiecode (op het product aangeduid ) en de installatiedatum. Beoordeling van garantieaanvragen geschiedt door Clima XL. Bij een terechte garantieaanvraag heeft de koper of gebruiker recht op herstel van het defect. Vervanging van onderdelen vindt uitsluitend plaats indien herstel niet mogelijk is.
- Garantie wordt uitsluitend verleend op materiaal, productie- en/of constructiefouten.
- Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn.
- De garantie voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het apparaat als geheel.
- Een onderdeel dat binnen de garantiedur onder garantie wordt vervangen wordt eigendom van Clima XL
- Herleven of crediteren van onderdelen door Clima XL gebeurt volgens de laatst geldende specificatie, zodat kleine afwijkingen in uitvoering en functionaliteit mogelijk zijn.
- Koper/gebruiker en installateur stellen Clima XL in de gelegenheid om ter plekke een onderzoek in te stellen naar het defect.

### Garantieduur

De installatiedatum van het product, zoals vermeld op de factuur, geldt als ingangsdatum voor de garantietermijn. De garantie termijnen voor de afzonderlijke producten zijn als volgt:

- Voor het opslagvat geldt een garantietermijn van 5 jaren, onder voorbehoud van eventuele aanvullende voorwaarden zoals vermeld in de meegeleverde productdocumentatie of producthandleiding
- Voor de collector geldt een garantietermijn van 10 jaren
- Voor de regelaar en de pomp geldt een garantietermijn van 2 jaren
- Voor alle andere producten geldt een garantietermijn van 2 jaren

### Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Clima XL is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van de garantievoorwaarden. Uitgebreidere of andere aanspraken op vergoeding van buiten het apparaat ontstane schade zijn uitgesloten, voor zover de aansprakelijkheid niet voortvloeit uit wettelijke bepalingen van dwingend recht.