

Klant:	
Contact	
email	

Datum van de claim:	
----------------------------	--

Invullen Code

A - Product Garantie
D - Transport schade

B - Garantie onderdeel
E - Verkeerd Factuur

C - Verkeerd besteld
F - Retour zending

	SERIE #	INSTALLATIE JAAR	MODEL TYPE	AANTAL	FACTUUR NR	FACTUUR DATUM	INVULLEN CODE	CLIMA XL USE ONLY	
								GOEDGEKEURD	AFGEKEURD
1									
2									
3									
4									
5									

LIJST KLACHT, OORZAAK, CORRECTIE IN DETAIL MET TECHNISCHE GEGEVENS VOOR DE BESCHOUWING VAN DE CLAIM (FOTO'S MOETEN WORDEN MEEGELEVERD)**BELANGRIJK:**

- Restitutie van de goederen is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Clima XL.
- De garantie dekt geen schade door de installateur, technicus of machine (inclusief krassen), verzendkosten of bijbehorende transportkosten, schade in verband met gebruiksverlies, winstderving, gerelateerde arbeid en of reiskosten.
- Het is belangrijk dat de garantieclaim onmiddellijk wordt ingevuld.
- Als dit Garantieclaimformulier meer dan 30 dagen in behandeling is vanaf de datum van onze verzending, kan elk vertraagd ontvangen verzoek niet in aanmerking komen voor krediet / vervanging.

GARANTIE (ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN)

1. Opdrachtgever dient bij aflevering direct inspectie van de zaken uit te voeren.
2. Mochten er claims ontstaan voor gebreken, voor niet-conformiteit in de geleverde goederen of voor enige andere geclaimde tekortkoming in de uitvoering van de bestelling, dan moeten deze claims door Clima XL binnen acht dagen na de levering worden ontvangen en voor verborgen gebreken binnen acht dagen na hun ontdekking, en in geen geval later dan één jaar na levering van de goederen. Vervanging van de goederen mag niet worden geïnterpreteerd als het toestaan van een claim. Claims met betrekking tot de hoeveelheid van de goederen of de staat van de verpakking dienen onmiddellijk of hoe dan ook en op straffe van verval, uiterlijk 2 werkdagen na levering, op het betreffende afleveringsdocument te worden vermeld.
3. Clima XL verbindt zich ertoe om alle gebreken en gebreken aan conformiteit die aan Clima XL kunnen worden toegeschreven en die worden vastgesteld binnen 12 maanden na levering van de goederen, te verhelpen, uitsluitend na tijdige kennisgeving zoals vermeld in punt 2 hierboven.
- 4 Behalve in geval van fraude of ernstige fout, zal Clima XL worden gepleegd (naar eigen keuze) als alternatief:
 - a) aan Opdrachtgever goederen te leveren van dezelfde soort en kwaliteit als die welke gebrekkig zijn gebleken of niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst. In dat geval heeft Clima XL het recht om op kosten van de Klant de teruggave te eisen van de gebrekkige goederen, die daarmee haar eigendom worden;
 - b) op eigen kosten de gebrekkige goederen te repareren of de goederen te wijzigen die niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst;
 - c) aanbieden om de prijs terug te betalen tegen teruggave van de geleverde goederen.

De bovenstaande garantie vervangt de wettelijke garantie voor defecten en niet-naleving en sluit elke andere verantwoordelijkheid van Clima XL uit, ongeacht de oorsprong van de geleverde goederen; in het bijzonder heeft de klant niet het recht om enige andere claim voor schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van het contract in te dienen. Bij het verstrijken van de garantie kan er geen verzoek meer worden ingediend door de Klant.